

Privacyverklaring Peel Zorg

Binnen Peel Zorg nemen wij uw privacy serieus en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Niet alleen omdat wij voldoen aan de (Europese) privacyregelgeving maar ook vanuit zorg(rechtelijk) perspectief. U kunt erop vertrouwen dat wij uw privacy respecteren en op de juiste manier omgaan met uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welke doeleinden wij dat doen.

Algemeen

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG).

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Peel Zorg Brabant B.V. (ook wel 'Peel Zorg').

Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u gebruikt, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

1. Naam, voornamen, voorletters, Burgerservicenummer (BSN), nummer identiteitskaart, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bankrekeningnummer van de cliënt of zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.
2. Bepaalde gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders, voogden of verzorgers van minderjarige cliënten;
3. Bepaalde gegevens als bedoeld onder 1 van de gezins- of familieleden van de cliënt alsmede anderen die over het welzijn en de gezondheid van de cliënt worden ingelicht;
4. Gegevens betreffende de gezondheidstoestand van de cliënt;
5. Andere bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding van de cliënt;
6. Gegevens betreffende de gevolgde en te volgen begeleiding van de cliënt alsmede de verstrekte medicamenten of voorzieningen;
7. Gegevens betreffende het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding;
8. Gegevens betreffende de verzekering van de cliënt;
9. Andere gegevens noodzakelijk met het oog op de uitoefening van ons beroep.

Doeleinden van verwerking

Wij kunnen bovenstaande gegevens verwerken voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg en deze continu te verbeteren;
- Het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de begeleiding, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan de doeleinden waarvoor u de gegevens aan ons heeft verstrekt, tenzij wij hiervoor uw toestemming ontvangen of dit anderszins ingevolge wettelijke bepalingen en/of kwaliteitsregels verplicht of toegestaan is.

Verwerkingsgrondslag

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één van de onderstaande grondslagen:

- Het aangaan en uitvoeren van een zorgovereenkomst;
- Het vrijwaren van een vitaal belang van de cliënt, zoals in noodgevallen;
- Het behartigen van een gerechtvaardigd belang van Peel Zorg of van een derde (*bijvoorbeeld de bedrijfscontinuïteit*);
- Noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
- Toestemming van de cliënt.

Verstrekking aan derden

Wij geven de verstrekte gegevens uitsluitend door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de zorgverlening en aanverwante diensten. Zo heeft Peel Zorg als zorgorganisatie de verplichting om gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met het zorgkantoor en gemeenten. Deze uitwisseling van gegevens vindt plaats via beveiligde verbindingen.

In bijzondere situaties kan Peel Zorg ook aan andere instanties verplicht worden om gegevens over u te verstrekken; denk aan de kantonrechter in verband met de verantwoording over beheerde gelden of in geval van een justitieel onderzoek. Voor haar bedrijfsvoering maakt Peel Zorg gebruik van verscheidene computer- en softwareprogramma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die en daardoor zijn de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers. We sluiten dan een verwerkersovereenkomst waarmee we de leverancier verplichten op een even zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan als Peel Zorg zelf.

Voor het intern gebruik van persoonsgegevens geldt dat enkel medewerkers die op basis van hun functie bevoegd zijn de persoonsgegevens te verwerken, hiertoe zijn geautoriseerd. Enkel zij hebben toegang tot de verschillende systemen die door Peel Zorg worden gebruikt. Wij delen gegevens dus alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit alleen nadat we toestemming hebben verkregen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

Beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan. Ondanks deze vergaande inspanningen kunnen wij geen absolute garantie geven voor de bescherming tegen alle bedreigingen. Als er een incident met uw persoonsgegevens heeft plaatsgevonden met waarschijnlijk een hoog risico voor u, zullen wij u daarover zo spoedig mogelijk informeren. Als u zelf de indruk hebt dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via Peel Zorg. Peel Zorg hanteert een procedure voor het omgaan met datalekken, in lijn met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onder een datalek verstaan wij een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot persoonsgegevens.

Indien zich een datalek voordoet:

- wordt het incident direct gemeld intern bij de verantwoordelijke functionaris;
- wordt het datalek beoordeeld op risico's voor betrokkenen;
- wordt – indien vereist – het datalek binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- worden betrokkenen geïnformeerd indien het lek een hoog risico vormt voor hun rechten en vrijheden;

- wordt het datalek geregistreerd in een datalekregister en worden maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen.

Peel Zorg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om datalekken zoveel mogelijk te voorkomen.

Bewaren

Peel Zorg bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Voor medische en zorginhoudelijke gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Financiële en administratieve gegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Indien gegevens langer noodzakelijk zijn in verband met bijvoorbeeld juridische procedures, kunnen deze langer bewaard worden. Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens zorgvuldig vernietigd.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden (zoals social media). Hiervoor gelden de privacyverklaring en cookieverklaring van deze partijen. Wij raden u aan deze te raadplegen. Wij hebben hier verder geen invloed op.

Inzage, wijzigen, wissen/vernietiging van gegevens of beperking van de verwerking

U kunt contact opnemen met de bestuurder Peel Zorg dhr. R. Kitzen (r.kitzen@peel-zorg.nl) voor een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens, om bezwaar te maken tegen (verdere) verwerking, voor het intrekken van toestemming of als u wilt dat wij uw gegevens overdragen aan uzelf of een nieuwe begeleider/ andere organisatie. Peel Zorg stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de AVG. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Mocht Peel Zorg om die reden niet aan één van de genoemde verzoeken kunnen voldoen, dan wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. U kunt dan contact opnemen met dhr. R. Kitzen, bestuurder Peel Zorg (r.kitzen@peel-zorg.nl). Mocht u er desondanks toch niet met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Deze Privacyverklaring is laatst gewijzigd op 04-06-2026